

شركة الصّحَارِي لِلتَّأْمِين

Sahara Insurance Company



# عرض عن الشركة وخدماتها التأمينية



New Vision....Wider Horizons

رؤية جديدة....أفاق أوسع

## عن شركة الصحراء للتأمين

نحن شركة الصحراء للتأمين رائدين في سوق الخدمات التأمينية منذ 2004 التأمين وبمركز متقدم في ترتيب شركات التأمين محلياً. مثلًا السنة الماضية قدمنا أكثر من مليون دينار تعويضات.

ورغم وجود شركات كبيرة جداً في هذا المجال نفتخر بشراكتنا مع شركة بوبا العالمية. وهي شركة تعمل في سوق التأمين الصحي من أكثر من 70 سنة وبحضور في أكثر من 190 دولة وبأكثر من 800 ألف مشارك.

وتتميز شركتنا بتقديم خدمات تأمينية راقية وبجودة عالية بأيدي مدربة ومتفانية في خدمتكم.

ونتمنى أن نصبح خياركم الأول للحصول على أفضل الخدمات التأمينية حتى نساهم في إثراء جودة أعمالكم.

## رسالتنا ... راحة بالكم

الإطمئنان، الأمانة والرعاية... نحن نعيش هذه المعاني

- **الاطمئنان:** نركز على متطلباتكم ونفهم همومنكم وندرس أعمالكم ونحدد احتياجاتكم.
- **الأمانة:** نوفر خبراتنا لكم في إدارة الخطر ونعمل معكم على تصميم أفضل التغطيات التأمينية وتقديمها لكم تماماً وفق احتياجاتكم.
- **الرعاية:** نرعي مصالحكم لدعم إردهار اعمالكم وأمان حياتكم وراحة بالكم.



## تأسيس الشركة

تأسست شركة الصحراء للتأمين في سنة 2004 برأس مال مدفوع بالكامل بقيمة 10 مليون دينار وفي سنة 2007 تم رفع رأس المال المدفوع إلى 15 مليون دينار ليبي.

## رؤيتنا

ان تصبح شركتنا هي خياركم الأول لأننا نثري جودة حياتكم بأفضل الخدمات التامينية وبأعلى المستويات المهنية وأن نصبح أفضل وأكبر المساهمين في دعم أماتكم وراحة بالكم ودعم إقتصاد ليبيا.

## التزامنا

1. نلتزم دائماً بعملائنا المؤمن لهم و بتزويدهم الاستقرار المدعوم بقوة ملائكتنا المالية.
2. نلتزم بالمحافظة على تجارية قدارتنا و بتطوير خبراتنا و بايكثار أفضل الخدمات.
3. نلتزم بفعالية شركتنا في مجتمعنا وفي مجال الأعمال و بتقاضينا المستدام نحوهما.
4. نلتزم بعطائنا نحو الإقتصاد الليبي و باستقادة كافة الأعمال والصناعات والمجتمع من خدماتنا.



## أولاً: تأمينات الأشخاص

تقدم شركة الصّحّارى للتأمين برامج تأمينات للأشخاص تشمل التأمين الصحي وتأمين الحوادث الشخصية وتأمينات الحياة والمسافرين. وتتميز الشركة في توفير خدماتها بالتالي:

- تقديم المشورة الفنية والخبرة التأمينية للمؤمن له قبل وخلال المدة التأمينية.
- وضوح وسهولة وسرعة إجراءات التعويض.
- شبكات طبية معتمدة.
- استخدام الترميز الطبي المعتمد عالمياً.
- اهتمام عالٍ بعملائنا خلال فترة التغطية التأمينية.
- استخدام منظومة متطورة لإدارة المطالبات.



تابع: تأمينات الأشخاص...

## التأمين الصحي

تقديم شركة الصحراء للتأمين برامج تأمين صحي للأفراد والجماعات  
تغطي الخدمات العلاجية داخل وخارج المستشفيات ضمن المناطق  
الجغرافية التالية:

- Libya فقط
- Libya والدول المجاورة (تونس و مصر)
- Libya والدول المجاورة والأردن وتركيا
- أفريقيا وأوروبا
- جميع أنحاء العالم.

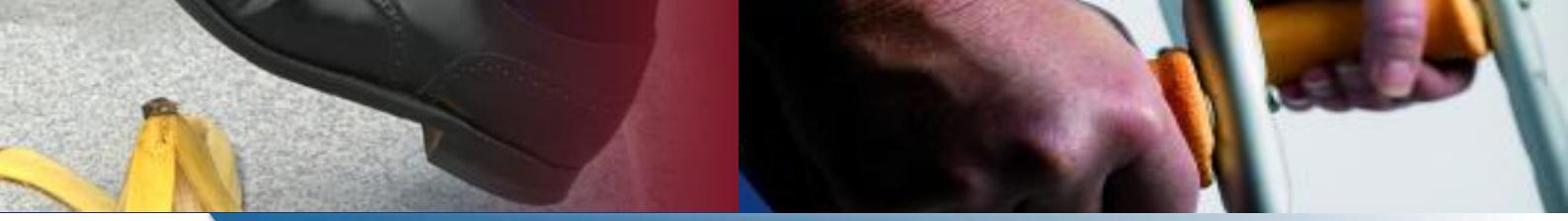
## شراكاتنا العالمية

تحرص الشركة على تقديم أفضل المنتجات في مجال التأمين الصحي وعليه قامت بتطوير منتجاتها الخاصة والمشاركة مع شركات عالمية كبرى مثل شركة بوبا العالمية. وتعد هذه الشركة أحدى ابرز موردي التأمين الصحي في العالم وبخبرة تمتد على مدى اربعين سنة وعدد منخرطين في برامج التأمين الصحي خاصتها يفوق الـ 800,000 مشترك وفي أكثر من 190 دولة.



شركة الصحراء للتأمين  
Sahara Insurance Company





تابع: تأمينات الأشخاص...

## الحوادث الشخصية

يغطي هذا التأمين الإصابات الجسمانية الناتجة عن حوادث تتسبب في وفاة المؤمن عليه أو إصابته بعجز جسماني كلي أو جزئي مستديم أو مؤقت بشرط أن يكون الحادث:

- غير متوقع وغير مدبر
- ناشئ عن المحيط الخارجي للجسم
- مصحوب بعنف
- ظاهر ويمكن مشاهدته

توفر وثيقة الحوادث الشخصية التغطية التأمينية في حالات الوفاة أو العجز الناتجة عن الحوادث وذلك بالتفصيات والمزايا التالية:

- في حالة الوفاة بحادث تدفع الشركة مبلغ التأمين المحدد للمستفيد من وثيقة التأمين أو للورثة.
- في حالة العجز الكلي المستديم بسبب حادث تدفع الشركة للمؤمن له كامل مبلغ التأمين.
- في حالة العجز الجزئي المستديم بسبب حادث تدفع الشركة للمؤمن له جزء من مبلغ التأمين بما يتناسب مع نسبة العجز المقررة

## تأمينات الحياة

هي وسيلة لحماية عائلتك من المشاكل المالية المحتملة. وهي ضمانة لتخفييف بعض القلق الذي قد يشعر به أفراد أسرتك في حالة الوفاة. وتتوفر غطاء لعائلتك لكي تعيش حياة كريمة تضمن لهم مواجهة المستقبل. وتتضمن وثائق التأمينات على الحياة ما يلي:

- **التأمين الثابت المؤقت:** يضم مبلغ تأمين ثابت طيلة مدة عقد التأمين، وفيه حماية أكيدة لأفراد الأسرة في حالة وفاة عائلها.
- **التأمين المتناقص المؤقت:** يضمن عدم ضياع أموال المؤسسات المالية، التي تمنح قروضاً شخصية للأفراد لشراء (مسكن أو سيارة... إلخ)، حيث تقوم شركة التأمين بسداد ما تبقى من أقساط في حالة وفاة المقترض أو إصابته بعجز دائم يحول دون تمكنه من السداد.
- **التأمين مدى الحياة:** يضمن مبلغ تأمين في حالة وفاة المؤمن له. المزايا والتغطيات التي يضمنها هذا التأمين: (1) ضمان التأمين على الحياة في حالة الوفاة الطبيعية أو نتيجة حادث (2) ضمان عجز كلي دائم في حالة العجز الكلي الدائم نتيجة حادث أو مرض.



تابع: تأمينات الأشخاص...

## وثيقة تأمين المسافرين

تمنح وثيقة تأمين المسافرين العديد من المزايا والخدمات والرعاية الصحية ضمن منافع وفيرة أخرى يستفيد منها المؤمن له لمواجهة الصعاب التي قد تحدث له خلال سفره كما تمنحه تسهيل الحصول على تأشيرات الدخول لبعض الدول مثل دول الإتحاد الأوروبي وتقدم هذه الخدمة عن طريق ممثلينا في الخارج.



## ثانياً: تأمينات الممتلكات

توفر هذه التأمينات حماية للممتلكات العامة والخاصة من الأخطار التي قد تتعرض لها من عناصر الطبيعة ومن أخطار الحريق والسطو وأخطار أخرى من أعمال البشر. وتتميز الشركة في تقديم خدماتها بالتالي:

- توفير المشورة الفنية والخبرة التأمينية للمؤمن له قبل وخلال الفترة التأمينية
- تقييم فني عادل لتحديد الأضرار
- وضوح وسهولة إجراءات التعويض
- السرعة في سداد التعويض.





تابع: تأمينات الممتلكات ...

## تأمينات الحريق

توفر الحماية للممتلكات (المبني / المحتويات) ضد أخطار الحريق والصاعقة وأخطار أخرى بقسط إضافي . حيث توفر وثيقة تأمين الحريق تعويض المؤمن له عن كافة الأضرار المادية التي تلحق بالممتلكات المؤمن عليها بسبب حريق أو صاعقة. ومقابل قسط إضافي. يمكن تغطية الأخطار الإضافية التالية:

1. التصادم
2. الزلازل والهزات الأرضية
3. العواصف والزوابع والفيضانات
4. طفح خزانات المياه وإنفجار مواسير مياه الشرب
5. سقوط الطائرات أو وسائل النقل الجوي
6. الشغب والإضرابات والإضطرابات الأهلية
7. الإشتعال الذاتي
8. الأذى المتعمد
9. المسئولية المدنية قبل الجيران
10. مسئولية الم
11. ستأجر قبل المالك



تابع: تأمينات الممتلكات ...

## تأمينات السطو

توفر الحماية للممتلكات ضد حوادث السطو والسرقة بالإكراه. حيث توفر هذه الوثيقة تعويض أضرار حوادث السرقة بالإكراه الناتجة عن الاعتداء على المكان أو الأمكانة موضوع التأمين بكسر منافذها أو التسلق إليها أو بثقب الحوائط أو الأسقف أو الأرضيات المؤدية إليها أو بالسرقة التي تحدث باشهار أو باستعمال السلاح

## تأمينات حماية الأسرة

تغطي أخطار الحرائق والسرقة لمنزل الأسرة وأيضاً تسرب المياه وطفح المجاري وإنفجار خزانات وأنابيب المياه وتغطي أيضاً الممتلكات الثمينة وغيرها من الأخطار. كما تمنح تغطية حياة أحد الزوجين أو كلاهما.



تابع: تأمينات الممتلكات ...

## تأمينات الأعمال الهندسية

تغطي الأخطار التي قد تحدث للمشاريع الهندسية وأخطار البناء وفقاً للوثائق التالية:

- **أخطار المقاولين:** تغطي الأضرار التي قد تحدث للمشاريع الهندسية والبناء من حرائق وزلزال ، وأي مسئوليات مدنية مرتبطة بها.
- **أخطار التركيب:** تغطي الأضرار التي قد تلحق بالمصانع والآلات أثناء أعمال إنشاءها وتركيبها.
- **الآلات والمعدات:** تغطي الأضرار التي قد تلحق بالآلات ومعدات المقاول داخل موقع البناء.
- **عطب الآلات:** تغطي الأضرار التي قد تلحق بالآلات أثناء التشغيل وتسبب في توقفها عن العمل وتعطل الإنتاج.
- **المعدات الإلكترونية:** تغطي الأضرار التي قد تلحق بالمعدات الإلكترونية.
- **فساد المخزون:** تغطي فساد البضائع داخل حجرات التبريد.



تابع: تأمينات الممتلكات ...

## تأمينات الحوادث المتنوعة

تغطي الأخطار التي قد يتعرض لها الأفراد والمؤسسات وفق الوثائق التالية:

- مسئولية رب العمل
- نقل النقدية
- المسئولية المهنية
- سطو الخرائن
- الوثيقة المصرفية الشاملة
- خيانة الأمانة
- مسئولية الشاحن
- المسئولية المدنية



## ثالثاً: تأمينات البحري والطيران

تقدم شركة الصّحارى للتأمين الحماية التأمينية في مجالات نقل البضائع لحماية السلع المنقولة بوسائل النقل البحري والجوى والبرى.

كما تقدم الشركة تغطيات تأمينية لأجسام السفن والطائرات والمسئوليات الملحة بها .

### تأمينات نقل البضائع

1. وثيقة نقل البضائع بحري - تغطي البضائع المنقولة عن طريق البحر كما يلى:

- **مجموعة أ:** تغطي كافة الأضرار التي تصيب البضائع مباشرة أثناء الشحن والتفریغ أو خلال الرحلة .

- **مجموعة ب:** تغطي الأضرار التي تصيب البضائع كنتيجة مباشرة لإصابة الناقلة بأضرار أو تعرضها لصعاب بحرية .

- **مجموعة ج:** تغطي الأضرار الكلية أو الجزئية التي تصيب البضائع كنتيجة مباشرة لغرق الناقلة أو تعرضها لحريق يسبب في خسارة للبضائع أو أي حوادث ينتج عنها إعلان العوارية العامة وضمان حصة البضائع فيها .

2. وثيقة نقل البضائع جوى - تغطي الأضرار التي تصيب البضائع المنقولة جواً (حسب شروط الوثيقة).

3. وثيقة نقل البضائع برى - تغطي الأضرار التي تصيب البضائع المنقولة براً الناتجة عن أخطار الطريق بسبب حرائق أو إنقلاب وسيلة النقل أو خروج القطارات عن السكك الحديدية (حسب شروط الوثيقة).





تابع: تأمينات البحري والطيران...

## تأمينات الأخطار الإضافية

تمنح شركة الصحراء للتأمين تغطيات إضافية بموجب قسط إضافي يدفع للشركة عند إصدار الوثيقة وهذه الأخطار تشمل :

- خطر الحروب والإضرابات والإضرارات الشعبية
- أخطار إعادة الشحن
- أخطار الشحن خارج العابر
- امتداد التغطية التأمينية إلى الداخل

## تأمينات أجسام السفن و المسئوليات الملحة بها

تغطي الأضرار التي تصيب هياكل السفن ومحركاتها وقوارب الصيد والقاطرات بأنواعها كما تغطي المسئوليات المترتبة على تشغيلها (حسب شروط الوثيقة).



تابع: تأمينات البحري والطيران...

## تأمينات الطيران والمسئوليات الملحوظة بها

تغطي الأضرار التي تصيب أجسام الطائرات والمسئوليات القانونية المترتبة عن التشغيل كما يلي :

- الهياكل والمسئوليات القانونية
- الأخطار الأرضية
- أخطار الحروب والإختطاف
- أخطار الحروب للأجسام
- التحمل للأجسام
- فقدان التراخيص
- الحوادث الشخصية للأطقم الجوية أثناء الطيران.

## رابعاً: تأمينات المركبات

تقدم شركة الصّحَارِى للتأمين الحماية التأمينية لجبر الأضرار والخسائر الناتجة عن حوادث المرور والسرقة والحرق. وتتميز الشركة في تقديم خدماتها بـالتالي:

- توفير المشورة الفنية والخبرة التأمينية للمؤمن له قبل وخلال الفترة التأمينية
- التقديم الفني العادل لتحديد الأضرار
- وضوح وسهولة إجراءات التعويض
- السرعة في سداد التعويض



تابع: تأمينات المركبات ...

## التأمين الإجباري:

يشمل هذا التأمين تغطية مسؤوليات المؤمن له القانونية عن الأضرار الجسمانية للطرف الثالث الناتجة عن حوادث المركبات المؤمن عليها.

## البطاقة البرتقالية:

هي بطاقة التأمين الموحدة لسير المركبات عبر البلاد العربية. تغطي هذه البطاقة مسؤوليات المؤمن له القانونية والمترتبة عليه عند عبور المركبة المؤمن عليها حدود الدولة إلى أراضي إحدى الدول المشمولة باتفاقية الاتحاد العام العربي لشركات التأمين والتي تنفذ بمعرفة المكاتب الموحدة في الدول الأعضاء.

## التأمين التكميلي

### أ. تأمين تكميلي (محدود):

- تغطية حريق وسرقة فقط
- تغطية حريق وسرقة مع مسؤوليات تجاه الطرف الثالث (ممتلكات).

### ب. تأمين تكميلي (شامل):

يغطي الأضرار التي تصيب المركبة المؤمن عليها نتيجة حادث إصطدام أو سرقة أو حريق جزئي أو كلي. وتتوفر الشركة تغطيات إضافية كما يلي:

- تغطية الأضرار التي تلحق بمتلكات الطرف الثالث "ممتلكات فقط"
- تغطية الحوادث الشخصية للسائق والركاب
- تغطية بر الأمان للسائق (حياة وعجز دائم بقسط إضافي)





تابع: تأمينات المركبات ...

## حسومات لعدم وجود حوادث

في حالة عدم وجود أي حادث بعد مرور سنة تأمينية كاملة، يحق للمؤمن له الحصول على تخفيض بنسبة مئوية من القسط السنوي

## الرسائل النصية

تتميز شركتنا بخدمة إرسال رسالة نصية sms قبل انتهاء صلاحية كل وثيقة للتذكير بموعد إنتهاء سريانها

شارع أحمد السويحي، محلة شهداء أبو مليانة  
هاتف : 9 / 713 1115 / 021 +  
فاكس : 4160 444 21 021 +  
ص.ب. : 2422 طرابلس - ليبيا  
بريد إلكتروني : info@sic.ly  
موقع : www.sic.ly

شركة الصّحَارِي للتأمين  
**Sahara Insurance Company**

